



Grenoble, le 02 novembre 2020

Monsieur Philippe WAHL
Président Directeur général du
groupe la Poste
09 rue du Colonel Pierre AVIA
75015 PARIS

Objet : fermeture du bureau de poste de Brignoud

Copie pour information :

- *Monsieur Patrick BEAU, Maire de Villard-Bonnot*
- *Monsieur Henri BAILE, Président de la Communauté de communes du Grésivaudan*

Monsieur le Directeur général,

**Guillaume
GONTARD**

**Sénateur
de l'Isère**

**Président du
groupe Ecologiste**

**Solidarité et
territoires**

**Vice-président
de la commission
des Affaires
étrangères**

En plein période de confinement, c'est avec consternation que je viens d'apprendre la fermeture du bureau de poste de Brignoud en Isère à compter du 31 octobre 2020.

Il s'agit d'un site extrêmement fréquenté sur ce bassin de vie, dans la vallée du Grésivaudan. D'après les éléments portés à ma connaissance, la fréquentation mensuelle moyenne du bureau de poste de Brignoud à l'été 2020 était de 2650 clients/mois au guichet et plus de 500 utilisateurs des automates. Un an plus tôt, en mars 2019 la fréquentation était de 1819 clients/mois au guichet ainsi que 488 utilisateurs des automates. Le bureau est également équipé d'un distributeur de billets externe. Comme vous pouvez le constater, la fréquentation de ce bureau de poste a augmenté en une année, alors même qu'une partie des activités a été externalisée vers un buraliste (relais poste commerçant) et que la crise sanitaire a ralenti certaines activités économiques en début d'année 2020.

Vos services ont annoncé le transfert du bureau de Poste de Brignoud vers la mise en place d'un service « facteur guichetier » installé dans le centre de tri postal de Villard-Bonnot. Cette évolution présentée comme la garantie d'un service de proximité en continu est loin de la réalité.

Sur mon département, j'ai eu l'occasion de suivre avec attention ces « *transformations* » de services censés répondre au plus près des besoins des usagers mais qui en réalité, ne poursuivent qu'un seul objectif : la réduction des dépenses de fonctionnement sacrifiant au passage la qualité du service rendu. Le constat est toujours le même : les objectifs accrus de rentabilité sont incompatibles avec les missions de service public qui lient l'Etat au Groupe la Poste.

Mais ce n'est pas sur la politique d'externalisation de service menée par le Groupe la Poste depuis plusieurs années que je souhaite attirer ici votre attention ; j'ai déjà eu l'occasion à plusieurs reprises de m'exprimer sur ce point et j'entends continuer à dénoncer ses méfaits au sein de la Chambre haute ; c'est aujourd'hui sur la méthode, tout à fait contestable, de fermeture du bureau de Poste de Brignoud que j'exprime ici mon indignation.

C'est dans un contexte de confinement, où les déplacements sont plus contraints que jamais, que le besoin de présence d'un service public de proximité n'a jamais été aussi grand, que l'accompagnement des populations les plus vulnérables doit être notre priorité à tous, que vous avez décidé de la fermeture du bureau de Poste de Brignoud sans aucune communication préalable auprès des usagers et des élus locaux des communes concernées. Dans l'exercice de mission de service public qui est la vôtre, ce procédé est tout à fait inacceptable.

Je n'attends pas en retour un courrier de réponse qui reposerait sur une démonstration argumentée du bien-fondé de la transformation du bureau de Poste de Brignoud vers le service « facteur guichetier » mais l'engagement d'une réouverture rapide du bureau de Poste de Brignoud, pour assurer un niveau de service public de qualité et de proximité pendant cette période trouble, comme l'a affirmé le Président de la République dans son allocution du 28 octobre dernier.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ma demande et dans l'attente des suites que vous donnerez, je vous prie de recevoir, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

Guillaume GONTARD

Sénateur de l'Isère

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of fluid, connected strokes that form the name 'Guillaume Gontard'.